

OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Provozovatel služby

Provozovatelem webové služby **FakturaPro** je:

Stanislav Crkal

Sídlo: **Poděbradská 149, 289 11 Vrbová Lhota**

E-mail: **info@faktura-pro.cz**

2. Vymezení služby

FakturaPro je webová aplikace určená **výhradně podnikatelům a osobám samostatně výdělečně činným** za účelem vytváření, správy a exportu faktur.

Služba **neposkytuje účetní, daňové ani právní poradenství** a nenese odpovědnost za právní či daňovou správnost vystavených dokladů.

3. Registrace a uživatelský účet

- Pro využívání služby je nutná registrace.
- Uživatel odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost zadaných údajů.
- Registrací uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a se zásadami ochrany osobních údajů a souhlasí s nimi.

4. Varianty služby

Služba je poskytována ve dvou variantách:

- **Free verze** – základní funkce zdarma
- **Premium verze** – rozšířené funkce za **129 Kč bez DPH / měsíc**

Provozovatel si vyhrazuje právo cenu služby změnit.

Pokud uživatel se změnou ceny nesouhlasí, má právo službu ukončit před nabytím účinnosti změny.

5. Předplatné a platby

- Předplatné Premium verze je **automaticky obnovováno každý měsíc**.
- Platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány **Stripe**.
- Uživatel může předplatné kdykoli zrušit přímo ve svém uživatelském účtu nebo e-mailem na kontaktní adresu provozovatele.
- **Uživatel nemá nárok na vrácení již uhrazeného předplatného, není-li stanoveno jinak nebo nevyplývá-li taková povinnost z právních předpisů.**

6. Zrušení účtu

- Uživatel může svůj účet kdykoli zrušit přímo v aplikaci.
- Po zrušení účtu dojde ke smazání osobních údajů v souladu se zásadami ochrany osobních údajů.

7. Odpovědnost

- Služba je poskytována **bez garance nepřetržité dostupnosti**.
- Provozovatel neodpovídá za výpadky služby, ztrátu dat ani škody vzniklé v důsledku používání služby, **s výjimkou případů způsobených úmyslně nebo hrubou nedbalostí**.
- Uživatel odpovídá za správnost a zákonnost údajů uvedených ve vystavených fakturách.

8. Reklamáce a kontakt

Případné dotazy nebo reklamáce může uživatel uplatnit e-mailem na adresu **info@faktura-pro.cz**.

9. Změny a ukončení služby

Provozovatel si vyhrazuje právo službu kdykoli změnit, omezit nebo ukončit, **pokud to okolnosti dovolí**, a to i bez předchozího upozornění.

10. Rozhodné právo

Tyto obchodní podmínky se řídí právem **České republiky**.
Případné spory budou řešeny u **věcně a místně příslušných soudů České republiky**.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné **ode dne zveřejnění**.
Používáním služby uživatel vyjadřuje souhlas s jejich zněním.